


KWALITEITSDASHBOARD KRAAMZORG 1OP1

Periode: 1e halfjaar 2021



	Herkomst	Frequentie	Kwaliteitsnorm	Totaal Kraamzorg 1op1	2021 Norm	afwijking t.o.v. de gestelde norm*	afwijking t.o.v. vorig halfjaar
VASTGESTELD DOOR DIRECTIE D.D.							
PRESTATIE INDICATOREN							
TEVREDENHEID CLIENTEN							
<i>% cliënten dat de bemiddeling op de volgende categorieën waardeert met voldoende of hoger:</i>							
Gemiddelde beoordeling door client	Clientevaluatie 1op1	Halfjaarlijks	HKZ		9,0	-9,0	-9,0
TEVREDENHEID BEMIDDELDE ZZP 'ER							
<i>% bemiddelde ZZP 'ers dat de bemiddeling op de volgende categorieën waardeert met voldoende of hoger:</i>							
Informatieverstrekking website	Evaluatie 1op1	Jaarlijks	HKZ		95%	-95,0%	-95%
Gegevensverwerking website					95%	-95,0%	-95%
Afsluiting bemiddeling/verwerken facturen					90%	-90,0%	-90%
Communicatie met Kraamzorg 1op1					95%	-95,0%	-95%
PROCESINDICATOREN							
Totaal aantal verzorgingen in dit halfjaar	Website	Halfjaarlijks	HKZ		0		-2518
Aantal accounts ZZP 'ers	Website	Halfjaarlijks	HKZ		0		-525
De website is 24 uur per dag bereikbaar	Handmatig (Automatisering)	Halfjaarlijks	HKZ		100%	-100,0%	-100%
Facturen worden volgens timetable verzonden naar bemiddelaar en zorgverzekeraars	Handmatig (Financien)	Halfjaarlijks	HKZ		95%	-95,0%	-95%
KWALITEIT							
Aantal ontvangen schriftelijke klachten van de bemiddelde ZZP	Excel ovz. (Klachtenfunct.)	Halfjaarlijks	HKZ				-2
Aantal ontvangen mondelinge klachten van de bemiddelde ZZP	Excel ovz. (Klachtenfunct.)	Halfjaarlijks	HKZ				0
Aantal ontvangen meldingen datalek	Sharepoint (Privacyteam)	Halfjaarlijks	HKZ				0

Periode: 1e halfjaar 2021 	Herkomst	Frequentie	Kwaliteitsnorm	Totaal Kraamzorg 1op1	2021 Norm	afwijking t.o.v. de gestelde norm*	afwijking t.o.v. vorig halfjaar
% bemiddelde ZZPs ingeschreven bij het Kwaliteitsregister	Handmatige toetsing register KCKZ	Jaarlijks (bij verlenging)	HKZ		100%	-100,0%	-100,0%
% bemiddelde ZZPs met een geldige VOG-verklaring	Handmatige toetsing register KCKZ	Jaarlijks (bij verlenging)	HKZ		100%	-100,0%	-100,0%
Aantal ontvangen verbetervoorstellen	handmatig	Halfjaarlijks	HKZ				-3

OVERZICHT TEVREDENHEID CLIENT IN GEMIDDELD 2e halfjaar 2020

